

**Vous souhaitez signaler ?**

- Un e-mail malveillant : [www.signal-spam.fr](http://www.signal-spam.fr)
- Un SMS malveillant : [www.33700.fr](http://www.33700.fr)
- Un contenu illicite : [www.internet-signalement.gouv.fr](http://www.internet-signalement.gouv.fr)



## BESOIN D'AIDE ?

**Besoin d'assistance** si vous êtes victime ?  
[www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)

**Une question sur vos données personnelles ?**  
[www.cnil.fr/fr/cnil-direct](http://www.cnil.fr/fr/cnil-direct)

Vous souhaitez de **plus amples renseignements** ou **faire appel à un spécialiste** :



L'Union nationale des associations familiales est l'institution chargée de promouvoir, défendre et représenter les intérêts de l'ensemble des familles. Les familles et les aidants familiaux ont un rôle important pour accompagner les personnes âgées ou vulnérables dans la société numérique. C'est dans cet objectif que l'Unaf informe et accompagne les aidants familiaux et les seniors pour une pratique responsable du numérique.

→ [www.unaf.fr](http://www.unaf.fr)  
→ [www.pourlesfamilles.fr](http://www.pourlesfamilles.fr)



Cybermalveillance.gouv.fr est la plateforme du dispositif national de prévention et d'assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance. Elle s'adresse aux particuliers comme aux professionnels au travers de nombreux contenus et services gratuits en ligne. Elle propose également des prestataires spécialisés, répartis sur tout le territoire, en capacité de venir en aide aux victimes.

→ [www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)



La Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) a pour mission de protéger vos données personnelles et de faire respecter votre vie privée. Elle vous aide à connaître et comprendre vos droits pour mieux maîtriser vos données personnelles. La CNIL agit également pour faire appliquer la loi en conseillant les organismes et, si besoin, en les sanctionnant.

→ [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)



## CYBERSÉCURITÉ

**Ayez les bons réflexes !**



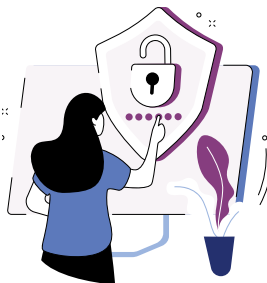
# ADOPTÉZ LES CYBER RÉFLEXES VOUS PROTÉGER DES RISQUES SUR INTERNET

## Protégez vos comptes avec des mots de passe robustes

Ils sont les clés qui protègent l'accès à toute votre vie numérique.

### RISQUES

- Fraude bancaire,
- Piratage de vos comptes,
- Usurpation d'identité.



### CONSEILS

- Utilisez des **mots de passe longs, complexes et différents** pour chaque compte,
- **Changez-les** au moindre doute,
- Activez si possible la **double authentification**.

## Méfiez-vous des messages inattendus et alarmistes

Technique frauduleuse qui consiste à vous envoyer un faux message (e-mail, SMS, appel...) usurpant l'identité d'un tiers pour vous tromper.

### RISQUES

- Fraude bancaire,
- Vol de vos données,
- Piratage de vos comptes.



### CONSEILS

- **Ne cliquez pas** sur les liens et n'ouvrez pas les pièces jointes des messages suspects,
- Contactez **directement** l'organisme par un autre moyen,
- Ne donnez **jamais d'informations personnelles** sur des sites dont vous n'êtes pas certains de l'identité.

## Sauvegardez vos données

En cas de vol ou de piratage de votre appareil, les données contenues dans vos appareils numériques peuvent être perdues, ou tomber entre de mauvaises mains.

### RISQUES

- Perte de vos données,
- Vol de vos données.

### CONSEILS

- **Identifiez** vos données importantes,
- Faites des **sauvegardes** régulières de vos appareils,
- **Conservez une copie** sur un support externe : clé USB, disque externe ou sur des services en ligne (Cloud).



## Sécurisez vos appareils et logiciels

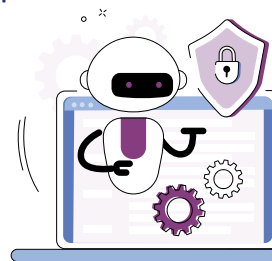
Vos matériels et logiciels peuvent contenir des failles de sécurité permettant de vous attaquer.

### RISQUES

- Piratage de vos appareils,
- Fraude bancaire,
- Vol de vos données.

### CONSEILS

- **Faites régulièrement** les mises à jour de vos appareils et logiciels,
- **Effectuez ces mises à jour** uniquement depuis les sites officiels,
- **Installez** un antivirus.



# 9 Français sur 10

ont déjà été victimes

Étude Opinion Way menée pour  
Cybermalveillance - Juin 2023



## Repérer un message frauduleux



## Vos données personnelles sont précieuses

Vos nom et prénom, identifiants de connexion, numéro de téléphone, renseignements bancaires sont des données personnelles.

Avant de fournir vos informations personnelles en ligne, demandez-vous toujours si communiquer ces informations est bien nécessaire et justifié.



## Se prémunir des arnaques sentimentales

Elles consistent à simuler des sentiments amoureux envers la victime en utilisant un faux profil dans le but d'établir des liens émotionnels et de gagner sa confiance pour lui soutirer de l'argent.



### LES BONNES PRATIQUES

- **Réfléchissez bien** avant de partager vos informations personnelles sur des sites de rencontre,
- **Soyez prudent** si la personne trouve toujours une excuse pour ne pas vous rencontrer réellement,
- **N'envoyez pas d'argent** à quelqu'un que vous n'avez jamais rencontré dans la vie réelle.